

[Gündem \(/gundem/\)](#) [Dünya \(/dunya/\)](#) [Ekonomi \(/ekonomi/\)](#) [Spor Arena \(/sporarena/\)](#) [Video \(/video/\)](#) [Seyahat \(/seyahat/\)](#)[Kelebek \(/kelebek/\)](#) [Son Dakika \(/son-dakika/\)](#) [Yazarlar \(/yazarlar/\)](#)

EKONOMİ (/ekonomi/)

Ekonomi Haberleri

MENU

[ENERJİ \(/enerji/\)](#)[EMLAK \(/emlak/\)](#)[OTOMOBİL \(/otomobil/\)](#)[STARTUP \(/startup/\)](#)[KOBİ \(/kobi/\)](#)[KREDİ \(/ekonomi/kredi/\)](#)[Dijital Sanayi](#)[\(/ekonomi/dijital-sanayi/\)](#)[\(/rss/ekonomi\)](#)[Haberler \(http://www.hurriyet.com.tr\)](http://www.hurriyet.com.tr) > [Ekonomi \(http://www.hurriyet.com.tr/ekonomi/\)](http://www.hurriyet.com.tr/ekonomi/) > [Tatilciye 'Vize' oyunu! Mağdurlar çoğalıyor... Bu yöntem dikkat](#)

Tatilciye 'Vize' oyunu! Mağdurlar çoğalıyor... Bu yöntem dikkat

Salim UZUN

14.10.2017 - 09:21 | Son Güncelleme: 14.10.2017 - 10:13



Gündem (/gundem/) Dünya (/dunya/) Ekonomi (/ekonomi/) Spor Arena (/sporarena/) Video (/video/) Seyahat (/seyahat/) Dolandırıcılık yönteminin detaylarını Hürriyet'e anlatan TÜKODER (<http://www.hurriyet.com.tr/haberleri/tukoder>) Başkanı avukat Abdullah Özçulcu, "Tüketicinin vize (<http://www.hurriyet.com.tr/haberleri/vize>) alamaması için her şey yapılıyor. Hatta tatil Kelebek (/kelebek/) Son Dakika (/son-dakika/) Yazarlar (/yazarlar/) (<http://www.hurriyet.com.tr/index/tatil>) organizatörü ilgili ülkenin birimlerine eksik evrak yolluyor. Vize talebi reddedilince de tur ücretinden kesinti yapılıyor" dedi.

MENÜ

'MEĞER DOLANDIRILMIŞIM'

Mağdur T.S. (31), "Tatil hayali kurarken vize alamadım. Meğer dolandırılmışım" derken, Tüketiciler Birliği Derneği Antalya Şube Başkanı Neşet Gündüz, "Hizmet vermeden tur ücretinden kesinti yapılması kesinlikle yasaya uygun değil. Mağduriyet yaşayan tüketicilerin derhal ilgili kurumlardan destek alması gerekiyor" diye konuştu.

EKSİK EVRAKLA HAYAL ÇALIYORLAR

ANTALYA'da yaşayan ve yurtdışında tatil yapma hayali kuran onlarca tüketici, dolandırıcıların 'vize oyunu' ile mağdur oldu. Binlerce liraya ulaşan tur ücretlerini yatırdıktan sonra tur şirketi aracılığıyla vize talebinde bulunan tüketiciler, tur yetkililerinin "Vizeniz kabul edilmedi" açıklamasıyla şaşkına dönüyor.

'HAYALLERİ ÇALIYORLAR'

İKLAM . ara ve zaman kaybına neden olan yeni dolandırıcılık yönteminin detaylarını Hürriyet'e anlatan Tüketiciyi Koruma Derneği Antalya Şube Başkanı avukat Abdullah Özçulcu, "Ucuz tatil reklamlarıyla tüketicinin dikkatini çeken bu şirketler tüketicinin sadece parasını değil, hayallerini de alıyor. Asıl oyun ise vize işlemleri sırasında yürütülüyor" diye konuştu.

'EKSİK EVRAK YOLLANIYOR'

Vize başvurusu yapılacak ülkenin yetkili kurumlarına eksik evrak gönderildiğini anlatan avukat Özçulcu, "Aslında tüketicinin vize almaması için hiçbir neden yok. Ancak tur şirketi talebin geri çevrilmesi için her şeyi yapıyor. Çünkü vize talebi reddedilirse tur ücretinin yüzde 10'u şirket tarafından kesiliyor. Yani şirket hiçbir hizmet sunmadan binlerce lira kazanıyor" dedi.

'CİDDİ BİR OYUN VAR'

Vize talebi geri çevrilen tüketicinin büyük bir üzüntü yaşadığını kaydeden Özçulcu, şöyle devam etti: "Tur için bin euro ödeyen tüketiciden 100 euro kesiyorlar. Tüketicide parasının tamamı gitmediği için bir anlamda seviniyor. Ama ortada ciddi bir oyun var. Tüketici yeterli olmadığı için değil, eksik evrak nedeniyle vize alamıyor. Tabi bu durumu birçok kişi sorgulamıyor. Sorgulayanlar da bize başvuruyor."

'ŞİKÂyetÇİ OLDUM'

Özel bir şirkette yöneticilik yapan vize mağduru T.S. (31), "İtalya'ya gitmek için anlaştığım tur şirketine kredi kartımla ödeme yaptım. Sözleşmede vize alınamaması halinde kesinti yapılacağı yazıyordu. Ancak daha önce birçok kez yurtdışına çıktığım için böyle bir ihtimalin söz konusu olmayacağını düşündüm. Ancak tur şirketi vize başvurumun kabul edilmediğini söyledi. Olayı araştırınca şirketin birden fazla evrakımı ilgili birimlere aktarmadığını öğrendim ve şikâyetçi oldum" dedi.

'KESİNTİ YASAL DEĞİL'

İKLAM . vize başvurusu kabul edilmeyen tüketicilerden kesinti yapılamayacağını vurgulayan Tüketiciler Birliği Derneği Antalya Şube Başkanı Neşet Gündüz, şu bilgileri verdi: "Bu konuda mağduriyet yaşayan tüketicileri hakem heyetlerine yönlendiriyoruz. Ancak şu unutulmamalı; hiçbir hizmet vermeden böyle bir kesinti yapılması kesinlikle yasaya uygun değil. Bu nedenle mağduriyet yaşayan tüketicilerin derhal ilgili kurumlardan destek alması gerekiyor. Aksi halde ciddi hak kayıpları yaşanabilir."

SON 24 SAATTE YAŞANANLAR

Gündem (/gundem/) Dünya (/dunya/) Ekonomi (/ekonomi/) Spor Arena (/sporarena/) Video (/video/) Seyahat (/seyahat/)

Kelebek (/kelebek/) Son Dakika (/son-dakika/) Yazarlar (/yazarlar/)

MENÜ

Bu haberi okuyanlar bunları da okudu

**Yıldız Tilbe'den
'ırkçılık' açıklaması**

(//www.hurriyet.com.tr/yildiz-tilbeden-irkcilik-aciklamasi-40609860?_sgm_source=40609860&_sgm_campaign=scn_a004850058058000&_sgm_action=click)

**Son dakika... Rumeli
Hisarı'nda restoranda
yangın**

(//www.hurriyet.com.tr/son-dakika-rumeli-hisarinda-restoranda-yangin-40609994?_sgm_source=40609994&_sgm_campaign=scn_a004850058058000&_sgm_action=click)

**Melih Gökçek'ten veda
gibi sözler: Verilen
imkanlarl...**

(//www.hurriyet.com.tr/melih-gokcekten-veda-gibi-sozler-verilen-imkanlarla-40609908?_sgm_source=40609908&_sgm_campaign=scn_a004850058058000&_sgm_action=click)

**Mehmet Ali Şahin
ikinci kez dünyaevine
girdi**

(//www.hurriyet.com.tr/mehmet-ali-sahin-evleniyor-40609828?_sgm_source=40609828&_sgm_campaign=scn_a004850058058000&_sgm_action=click)

**THY uçağı İstanbul
üzerinde 7 saat 22
dakika dolaştı...**

(//www.hurriyet.com.tr/yolcusu-bayildigi-icin-geri-donen-thy-ucagi-7-saat-22-dakika-sonra-40609978?_sgm_source=40609978&_sgm_campaign=scn_a004850058058000&_sgm_action=click)

**Tayyip Bey 'Mazlum'u
getirin bana' dedi**

(//www.hurriyet.com.tr/yazarlar/ahmet-hakan/tayyip-bey-mazlumu-getirin-bana-dedi-40609916?_sgm_source=40609916&_sgm_campaign=scn_a004850058058000&_sgm_action=click)

Yorumlar (2)

Giriş yapın ve yorum yazın

Hürriyet 20

14 Ekim 2017

Bir Türkle iş yapmadan evvel 10 kez Düşün, tam "iş yapayım" diyecekken tekrar düşün... Biz Türk milleti KOLAY YOLDAN KÖŞE OLMA
Gündem (/gundem/) Dünya (/dunya/) Ekonomi (/ekonomi/) Spor Arena (/sporarena/) Video (/video/) Seyahat (/seyahat/)
DÜŞÜNCEBİNDEN ÖTEYE GİBEMEYİZ BİZ BUYUZ.

Kelebek (/kelebek/) Son Dakika (/son-dakika/) Yazarlar (/yazarlar/)



serr aksan
14 Ekim 2017

[MENÜ](#)

Açın booking.com u bitsin bu çile..

**Satılık Apartman Dairesi**

Adana / Seyhan

3 Oda 1 Salon 125 m²

188.000 TL**Satılık Apartman Dairesi**

Ankara / Altındağ

3 Oda 1 Salon 108 m²

310.000 TL